



# Sílabo de Gerencia de Operaciones

## I. Datos generales

Código	ASUC 00382			
Carácter	Obligatorio			
Créditos	3			
Periodo académico	2020			
Prerrequisito	Finanzas Empresariales			
Horas	Teóricas:	2	Prácticas:	2

## II. Sumilla de la asignatura

---

La asignatura corresponde al área de estudios de especialidad, es de naturaleza teórico-práctica. Tiene como propósito desarrollar en el estudiante la capacidad de distinguir las prácticas más comunes y las técnicas analíticas más usadas, relacionadas con los procesos que constituyen los sistemas de operaciones de producción de bienes y servicios, analizando las etapas de planeación, organización, dirección y control.

**La asignatura contiene:** La gestión de las operaciones productivas y clasificación de las empresas, mapeo de procesos y funciones versus procesos, dimensionamiento de planta, el producto, control y calidad total, dirección de proyectos, tecnología, mantenimiento y sistema informático.

---

## III. Resultado de aprendizaje de la asignatura

---

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de evaluar el plan de operaciones, analizando las etapas del sistema de operaciones de producción de bienes y servicios para mejorar el desempeño de las organizaciones productivas y de servicios.

---



#### IV. Organización de aprendizajes

Unidad I		Duración en horas	16
Conceptos generales de la gerencia de operaciones			
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diferenciar entre una organización funcional y una de procesos a través de la clasificación de los diferentes tipos de empresas.		
Conocimientos		Habilidades	Actitudes
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conceptos gerenciales.</li> <li>✓ Clasificación de las empresas.</li> <li>✓ Organización funcional frente a la organización por procesos.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identifica los conceptos gerenciales.</li> <li>✓ Clasifica los diferentes tipos de empresas.</li> <li>✓ Diferencia entre una organización funcional y una de procesos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Actúa con sentido crítico, tolerancia, trabajo en equipo y respeto en el desarrollo de las actividades programadas frente a sus propuestas y las de sus compañeros.</li> </ul>
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prueba mixta</li> </ul>		
Bibliografía (básica y complementaria)	<p><b>Básica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• D'alessio, F. (2004). <i>Administración y dirección de la producción: Un enfoque estratégico y de calidad</i> (Vol. 2). México: Pearson Educación.</li> </ul> <p><b>Complementaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Haizer, J. y Render, B. (2004). <i>Principios de la administración de operaciones</i>. México: Pearson Educación.</li> </ul>		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.youtube.com/watch?v=gAsHvAWVwN4">https://www.youtube.com/watch?v=gAsHvAWVwN4</a></li> </ul>		



Unidad II		Duración en horas	16
Planeamiento de operaciones			
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de proponer un plan de operaciones del diseño de planta, de producto o servicio y de proceso.		
Conocimientos		Habilidades	Actitudes
✓ Dimensionamiento de planta. ✓ Planeamiento y diseño del producto. ✓ Planeamiento y diseño del proceso.		✓ Dimensiona el tamaño de una planta. ✓ Diseña el producto o servicio a brindar. ✓ Diseña los procesos a establecer.	✓ Actúa con sentido crítico, tolerancia, trabajo en equipo y respeto en el desarrollo de las actividades programadas frente a sus propuestas y las de sus compañeros.
Instrumento de evaluación	• Rúbrica		
Bibliografía (básica y complementaria)	<b>Básica:</b> • D'alessio, F. (2004). <i>Administración y dirección de la producción: Un enfoque estratégico y de calidad</i> (Vol. 2). México: Pearson Educación. <b>Complementaria:</b> • Raymond, M. (1982). <i>Gerencia de producción y operaciones</i> . México: McGraw-Hill.		
Recursos educativos digitales	• <a href="https://www.youtube.com/watch?v=jNXZZMJE_bs">https://www.youtube.com/watch?v=jNXZZMJE_bs</a>		



Unidad III		Duración	16
La organización de las operaciones		en horas	
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de ejecutar el plan de operaciones en un entorno controlable, utilizando las herramientas tecnológicas.		
Conocimientos		Habilidades	Actitudes
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Programación de operaciones.</li><li>✓ Logística de operaciones.</li><li>✓ Tecnologías emergentes.</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Establece el plan de operaciones.</li><li>✓ Determina costos relacionados a la logística de los procesos.</li><li>✓ Utiliza herramientas tecnológicas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Actúa con sentido crítico, tolerancia, trabajo en equipo y respeto en el desarrollo de las actividades programadas frente a sus propuestas y las de sus compañeros.</li></ul>
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rúbrica</li></ul>		
Bibliografía (básica y complementaria)	<p><b>Básica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• D'alessio, F. (2004). <i>Administración y dirección de la producción: Un enfoque estratégico y de calidad</i> (Vol. 2). México: Pearson Educación.</li></ul> <p><b>Complementaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Krajewski, L. y Ritzman, L. (2000). <i>Administración de operaciones, estrategia y análisis</i>. México: Pearson Educación.</li></ul>		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="https://www.youtube.com/watch?v=gAsHvAWVwN4">https://www.youtube.com/watch?v=gAsHvAWVwN4</a></li></ul>		



Unidad IV La dirección y control de operaciones		Duración en horas	16
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar el plan de operaciones en un entorno controlable, analizando las etapas y utilizando las herramientas tecnológicas.		
Conocimientos		Habilidades	Actitudes
✓ Control de operaciones. ✓ Control de calidad. ✓ Gestión de mantenimiento. ✓ Sistema informático.		✓ Diferencia entre lo planificado y lo realizado de las operaciones. ✓ Diferencia entre lo planificado y lo realizado de los productos. ✓ Diferencia entre lo planificado y lo realizado en mantenimiento. ✓ Utiliza herramientas tecnológicas.	✓ Actúa con sentido crítico, tolerancia, trabajo en equipo y respeto en el desarrollo de las actividades programadas frente a sus propuestas y las de sus compañeros.
Instrumento de evaluación	• Rúbrica		
Bibliografía (básica y complementaria)	<b>Básica:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>D'alessio, F. (2004). <i>Administración y dirección de la producción: Un enfoque estratégico y de calidad</i> (Vol. 2). México: Pearson Educación.</li></ul> <b>Complementaria:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Krajewski, L. y Ritzman, L. (2000). <i>Administración de operaciones, estrategia y análisis</i>. México: Pearson Educación.</li><li>Raymond, M. (1982). <i>Gerencia de producción y operaciones</i>. México: McGraw-Hill.</li></ul>		
Recursos educativos digitales	• <a href="https://www.youtube.com/watch?v=RkJfz8TWD3M">https://www.youtube.com/watch?v=RkJfz8TWD3M</a>		

## V. Metodología

En el desarrollo de la asignatura se aplicará una metodología activa dentro de un enfoque participativo, reflexivo y crítico. Los estudiantes serán quienes construyan su aprendizaje a través de seminario – taller, debates y uso de los organizadores de información con incidencia en el desarrollo de casos.

El estudiante hará uso del material de trabajo para la realización de los casos prácticos, realizará la investigación bibliográfica, investigación vía internet, consulta a expertos, consulta a empresarios y lectura compartida.

Como parte de su aplicación, se seguirá la secuencia teórica-práctica, donde el docente plantea una situación problemática, efectuando la recuperación de saberes previos y los estudiantes proponen alternativas de solución. Se ensayan las propuestas, se evalúa la solución y se aplica a situaciones nuevas. Se desarrollarán actividades programadas en el aula virtual.

Durante las sesiones, se guiará a los estudiantes a través del método del aprendizaje cooperativo, aprendizaje basado en problemas y el método de casos.



### Modalidad semipresencial – A Distancia

En el desarrollo de la asignatura se empleará los métodos: Aprendizaje basado en casos, escenarios basados en objetivos, aprendizaje tradicional y aprendizaje colaborativo centrado en el aprendizaje del estudiante. Para ello se hará uso de diferentes recursos educativos como: lecturas, videos, presentaciones interactivas y autoevaluaciones, que le permitirán medir su avance en la asignatura.

## VI. Evaluación

### VI.1. Modalidad presencial

Rubros	Comprende	Instrumentos	Peso
<b>Evaluación de entrada</b>	Prerrequisitos o conocimientos de la asignatura	Prueba mixta	Requisito
Consolidado 1	Unidad I	Prueba mixta	20%
	Unidad II	Rúbrica	
<b>Evaluación parcial</b>	Unidad I y II	Rúbrica	20%
Consolidado 2	Unidad III	Rúbrica	20%
	Unidad IV	Rúbrica	
<b>Evaluación final</b>	Todas las unidades	Rúbrica	40%
<b>Evaluación sustitutoria (*)</b>	Todas las unidades	No aplica	

(\*) Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores

### VI.2. Modalidad semipresencial

Rubros	Comprende	Instrumentos	Peso
<b>Evaluación de entrada</b>	Prerrequisito	Prueba mixta	Requisito
Consolidado 1	Unidad I	Prueba mixta	20%
<b>Evaluación parcial</b>	Unidad I y II	Rúbrica	20%
Consolidado 2	Unidad III	Rúbrica	20%
<b>Evaluación final</b>	Todas las unidades	Rúbrica	40%
<b>Evaluación sustitutoria (*)</b>	Todas las unidades	No aplica	

(\*) Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores

**Fórmula para obtener el promedio:**

$$PF = C1 (20\%) + EP (20\%) + C2 (20\%) + EF (40\%)$$